

## Regulamin sklepu Tapetomat

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep Internetowy Tapetomat prowadzony jest przez Partnera w systemie partnerskim pod marką tapetomat.com

1. TAPETOMAT jest platformą teleinformatyczną (systemem informacji i zdalnego wyboru wzornictwa i projektowania, oraz zakupu produktów, towarów oraz świadczenia usług), umożliwiającą Internautom zapoznanie się z usługą, z towarami, z ich cenami i dostępnością, oraz umożliwiającą zawarcie umowy sprzedaży. W tym celu Usługodawca udostępnia Internautom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca to Sprzedawca produktów i towarów w systemie partnerskim Tapetomat. Usługodawca (Partner), jest to osoba fizyczna lub spółka osób fizycznych prowadzących zarejestrowaną działalność gospodarczą, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która użytkuje i administruje pod własnym logo, nazwą i adresem, sklep internetowy Tapetomat;
3. Korzystanie z Tapetomatu przez internautę możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Usługodawcy następujących minimalnych wymagań:
  - a. kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczości 1280 x 720 pikseli,
  - b. zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików o formacie PDF,
  - c. łącze internetowe,
  - d. zainstalowaną przeglądarkę internetową, zgodną ze standardem HTML w wersji minimum 4.01 z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
4. Internauta (Użytkownik) korzystający ze Sklepu Internetowego Tapetomat zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.

### II DEFINICJE

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:

- a. **Sklep Internetowy** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego Użytkownik może uzyskać informacje o Usłudze, o towarach, ich cenach i dostępności oraz kupić towar lub zamówić usługę oraz zlecić jego dostawę;

**Usługa** - usługa świadczona Użytkownikowi przez Usługodawcę drogą elektroniczną w rozumieniu Dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego.

- b. ze zmianami)na zasadach określonych w Regulaminie, umożliwiającą wybór i zakup spersonalizowanego produktu wg wybranego wzoru przemysłowego, niestandardowych wymiarów, indywidualnie wybranego koloru, substratu itp.
- c. **Newsletter** - informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym) pochodzące od Usługodawcy, wysyłane Użytkownikowi drogą elektroniczną, przez lub w imieniu Usługodawcy;
- d. **Właścicielem systemu TAPETOMAT jest** Velkom s.c. z siedzibą w Przybyślawice 114A, 21-080 Garbow, , posiadająca numer NIP: PL 7132691045, e-mail: [info@tapetomat.com](mailto:info@tapetomat.com); tel.: +48 815360233
- e. **Sklep Internetowy (Partner)**, Jego Nazwa, adres i adresy komunikacji bezpośredniej znajdują się w zakładce Kontakt
- f. **Internauta** (Użytkownik) - osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta ze Sklepu Internetowego Tapetomat;
- g. **Konto** - zbiór informacji przechowywanych w Sklepie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym TAPETOMAT dotyczących danego Użytkownika sklepu internetowego Tapetomat oraz składanych przez niego Zamówień i zawieranych Umów Sprzedaży, z wykorzystaniem którego Użytkownik może składać Zamówienia, zawierać Umowy Sprzedaży oraz umowy Dostawy Usług i Towarów;
- h. **Koszyk** - elektroniczny formularz udostępniony przez Usługodawcę w Sklepie Internetowym, za pomocą którego Użytkownik dokonuje wyboru Usługi i Towaru w celu złożenia Zamówienia;
- i. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych używany do dokonania autoryzacji (identyfikacji Użytkownika / Internauty) w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta ustalany samodzielnie przez Użytkownika /Internautę podczas procesu rejestracji Konta lub ustalany i przekazywany jako informacja poufna do wyłącznej wiadomości Użytkownika/Internauty przez system teleinformatyczny Usługodawcy;
- j. **Login** – Ciąg znaków lub adres poczty elektronicznej Użytkownika /Internauty używany podczas procesu rejestracji i każdorazowego korzystania z Konta;
- k. **Zamówienie** - oświadczenie woli zakupu Usługi / Towaru oraz zlecenia Dostawy Produktu/Towaru uzewnętrznione przez Użytkownika/Internautę za pośrednictwem Sklepu Internetowego Tapetomat (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie Internetowym), w sposób umożliwiający Usługodawcy/ Internauty identyfikację Użytkownika/Internauty, precyzująca ponadto Towar/Usługę mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży, miejsce jego Dostawy oraz formę płatności ceny za Towar/Produkty/Usługi.
- l. **Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży** - zbiór ogólnych warunków stanowiących treść każdej Umowy Sprzedaży. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży stanowią ponadto

integralną część Regulaminu i dostępne są w odrębnej zakładce Sklepu Internetowego Tapetomat ;

- m. **Regulamin** - niniejszy regulamin sporządzony w oparciu o przepisy Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym)
- n. **Towar** - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży
- o. **Produkt personalizowany** – wytworzony na zamówienie wg indywidualnego wybranego wzoru, indywidualnych wymiarów, w określonym przez Użytkownika kolorze itp. W szczególności dotyczy: tapety, fototapety, tkaniny, farby, panele, obrazy,
- p. **Kupujący** – Użytkownik/Internauta , który zawarł Umowę Sprzedaży;
- q. **Sprzedający** – Usługodawca , który zawarł Umowę Sprzedaży;
- r. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu Internetowego Tapetomat pomiędzy Kupującym Internautą a Sprzedającym Usługodawcą.
- s. Doręczenie przez Usługodawcę Użytkownikowi (po złożeniu przez niego Zamówienia) , Potwierdzenia Zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy Sprzedaży, chyba, że Regulamin lub Ogólne Warunki Umowy stanowią inaczej. Na treść Umowy Sprzedaży składa się treść Zamówienia oraz Ogólne Warunki Umów Sprzedaży. Postanowienia Regulaminu stosują się do Umowy Sprzedaży w odpowiednim zakresie.
- t. Umowa Sprzedaży Zawarta pomiędzy Sprzedającym a Internautą podlega prawu kraju w którym zarejestrowaną działalność gospodarczą prowadzi Usługodawca, zawierana jest w języku tego kraju i w takim języku powinna być interpretowana;
- u. **Dostawa Produktu/ Towaru** - umowa o świadczenie usług transportu Produktu/Towaru , w miejsce wskazane przez Zamawiającego w Zamówieniu, wyłącznie na terytorium kraju Usługodawcy;
- v. **Potwierdzenie Zamówienia** - wiadomość elektroniczna zawierająca w temacie potwierdzenie zamówienia, doręczona na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail podany przez Internautę w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem Sklepu Internetowego TAPETOMAT, potwierdzająca że wskazane w jej treści Zamówienie może zostać zrealizowane przez Sprzedającego.

### III ZAPROSZENIE DO ZAWARCIA UMOWY

- 1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie Internetowym Tapetomat poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Zdjęcia i opisy Produktów / Towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym Tapetomat są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Internaucie wyrobienia sobie wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych Produktu / Towaru. W szczególności wygląd Produktu /Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie Internetowym Tapetomat może różnić się w różnym stopniu od zewnętrznego wyglądu Produktu / Towaru wydawanego Kupującemu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień monitora Kupującego, warunków oświetlenia, i czynników związanych z używaniem Internetu do zakupów. Powyższe zastrzeżenia nie odnoszą się do udostępnionych w Sklepie Internetowym Tapetomat specyfikacji technicznych oraz oznaczeń marki i wyglądu danego Produktu / Towaru. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy lub Sprzedającego wobec Użytkownika ( Internauty) będącego Konsumentem.

#### **IV KORZYSTANIE ZE SKLEPU INTERNETOWEGO TAPETOMAT**

##### **A. REJESTRACJA KONTA POPRZEZ ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Internauta przed złożeniem Zamówienia zobowiązany jest wypełnić stosowny formularz elektroniczny (dostępny w Sklepie Internetowym Tapetomat) poprzez wprowadzenie wymaganych przez Usługodawcę danych koniecznych dla jego identyfikacji oraz zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży. Za dane konieczne do identyfikacji Internauty uważa się dane osobowe obejmujące imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail) jego numer telefonu oraz adres Dostawy Produktu/Towaru. W procesie rejestracji Konta Internauta samodzielnie ustala i wprowadza informacje.
2. Po złożeniu Zamówienia przez Internautę, Sprzedający zatwierdza je po przyjęciu zarejestrowaniu przedpłaty rozpoczyna realizację zamówienia . Usługodawca udostępnia i rejestruje Konto dla Internauty oraz, jeżeli Internauta wyraził na to zgodę, rozpoczyna dostarczanie Użytkownikowi Newsletter.

##### **B. INNE POSTANOWIENIA**

3. Rejestracja Konta jest równoznaczna z zawarciem pomiędzy Internautą a Usługodawcą oraz Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi/Dostawy towaru..
4. Usługodawca udostępnia Konto Internauty za pośrednictwem Internetu, z chwilą rejestracji Konta.
5. Konto jest przypisane do Użytkownika Sklepu Internetowego Tapetomat. Użytkownik ma prawo do rejestracji tylko jednego Konta.
6. Na żądanie Użytkownika Sklepu Internetowego. Newsletter jest wysyłany na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.
7. Usługa udostępnienia witryny sklepowej dla Użytkownika Sklepu Internetowego świadczona przez Usługodawcę jest nieodpłatna.
8. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron umowy o świadczenie tej Usługi może ją

wypowiedzieć bez wskazania przyczyn. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to zostało doręczone drugiej stronie za pośrednictwem poczty, pocztą elektroniczną. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi następuje po upływie okresu czternastu (14) dni wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi udostępnienia witryny sklepowej pozostaje bez wpływu na moc wiążącą i treść Umów Sprzedaży, które zostały zawarte oraz Zamówień, które zostały złożone przez Internautę i Użytkownika Sklepu Internetowego Tapetomat przed datą ustania mocy wiążącej umowy o świadczenie Usługi.

9. Konto dostępne jest dla osób, które zalogują się na nim z użyciem odpowiedniego Loginu i Hasła. Użytkownik witryny sklepowej Tapetomat ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki udostępnienia Loginu i Hasła osobom trzecim. . Umowy Sprzedaży zawarte w związku z Zamówieniami złożonymi przez osoby trzecie korzystające z Konta danego Użytkownika, z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, uważane są za zawarte w imieniu Użytkownika Sklepu Internetowego Tapetomat i mają moc wiążącą wobec tego Użytkownika, z zastrzeżeniem pkt. VIII Regulaminu.

## V ZAMÓWIENIE

1. Internauta może złożyć Zamówienie w następujący sposób:
  - a. W Sklepie Internetowym - po zarejestrowaniu Konta i zalogowaniu się na Koncie z wykorzystaniem właściwego Loginu i Hasła ,
  - b. W Sklepie Internetowym, z wykorzystaniem formuły „gość” - tj. bez uprzedniego rejestrowania Konta, a jedynie poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego w Sklepie Internetowym, lub
  - c. poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą (Sklepem Tapetomat).
2. Użytkownik bez względu na sposób złożenia Zamówienia, zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny - w tym ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość.
3. Zamówienia w Sklepie Internetowym można składać dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy, z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone po godzinie 17.00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Usługa może być niedostępna dla Użytkowników podczas okresowej konserwacji Sklepu Internetowego oraz w razie jego awarii. Okresowa konserwacja Sklepu Internetowego odbywa się w miarę potrzeb i jednorazowo nie będzie trwała dłużej niż czterdzieści osiem (48) godzin.
4. Informacje o głównych cechach i przedmiocie świadczenia – o Towarze, o cenie Produktu/Towaru, wraz z ewentualną opłatą za wykonanie usługi Dostawy , jego właściwościach, oraz o czasie trwania Umowy Sprzedaży, lub o prawie

wypowiedzenia Umowy Sprzedaży zawartej na okres nieoznaczony, ewentualnych miesięcznych płatnościach, wyświetlają się w Sklepie Internetowym przy zdjęciu Towaru.

5. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik - poprzez dostęp do Sklepu Internetowego:
  - a. wybiera Produkt/Towar, który ma być przedmiotem Umowy Sprzedaży, poprzez dodanie go do Koszyka poprzez Sklep Internetowy, lub poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego ;
  - b. wprowadza dane do Dostawy Produktów/Towarów i wybiera dostępny dla danego Produktu/Towaru sposób Dostawy. Opłata za Dostawę Towaru na adres wskazany przez Użytkownika jest wskazana przy Towarze;
  - c. wybiera sposób płatności spośród opcji oznaczonych jako dostępne w Sklepie Internetowym;
  - d. weryfikuje prawidłowość wprowadzonych/wybranych danych dotyczących Zamówienia, w szczególności ilość i rodzaj zamawianych Produktów/Towarów, miejsce Dostawy, dane Użytkownika oraz cenę, cenę za Dostawę oraz formę płatności;
  - e. potwierdza, jako wiążące go, postanowienia Regulaminu i Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży;
  - f. potwierdza złożenie Zamówienia przyciskiem lub inną podobną funkcją.
6. W przypadku gdy za pośrednictwem Infolinii, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem w celu zawarcia Umowy Sprzedaży, informuje go o tym celu, jak również podaje dane identyfikujące Usługodawcę oraz dane osoby w imieniu której telefonuje.
7. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia zostanie wysłane przez Sprzedającego w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie pocztą, nie później, niż w terminie do 24 godzin od chwili dokonania przez Użytkownika wpłaty za zamówione Produkty/Towary.
9. Użytkownik może anulować Zamówienie do chwili zawarcia Umowy Sprzedaży.
10. Usługodawca za pośrednictwem Sklepu Internetowego Tapetomat potwierdza możliwość, gotowość i przystąpienie do realizacji Zamówienia w wybranym przez Użytkownika miejscu Dostawy Towaru na adres podany przez Użytkownika, wysyłając do Użytkownika Potwierdzenie Zamówienia.
11. Treść złożonego Zamówienia i związanej z nim Umowy Sprzedaży w brzmieniu wiążącym Stronę w dacie zawarcia danej Umowy Sprzedaży jest udostępniana Użytkownikowi w Koncie lub w Potwierdzeniu Zamówienia. Treść Regulaminu, Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży znajduje się w Sklepie Internetowym Tapetomat.

12. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu, potwierdzenia przyjęcia Zamówienia (wiadomość elektroniczna e-mail zawierająca w temacie potwierdzenie zamówienia);
13. Użytkownik będzie informowany przez Sprzedającego o bieżącym statusie Zamówienia (przez sms lub e-mail lub poprzez Konto).
14. Wraz z Towarem, Kupujący otrzymuje od Sprzedającego potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży pocztą lub pocztą elektroniczną.

## **VI INNE PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Sklepu Internetowego Tapetomat oraz zobowiązuje się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w działaniu Sklepu Internetowego, które zostały zgłoszone przez Użytkowników.
2. Partner (Właściciel sklepu internetowego) zobowiązany jest rozpatrzyć wszelkie reklamacje złożone przez Użytkownika w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w świadczeniu Usług i funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, w terminie nie dłuższym niż czternaście (7) dni. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną.

## **VII INNE PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z Usług w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu Internetowego Tapetomat,
  - b. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie Internetowym niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których Użytkownik nie był adresatem,
  - c. korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Unii Europejskiej, prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - d. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa UE.
2. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik ma prawo powiadomić Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego oraz o niewłaściwej jakości Usług.

4. Użytkownik ma prawo do usunięcia założonego przez siebie Konta oraz ma prawo do zakończenia w każdej chwili korzystania z Usługi.
5. Wszelkie pytania, zastrzeżenia, reklamacje w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w świadczeniu Usług i funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Tapetomat Użytkownik powinien zgłaszać Właścicielowi sklepu internetowego lub serwisu [info@tapetomat.com](mailto:info@tapetomat.com)
6. Niektóre komunikaty przesyłane Użytkownikowi przez Usługodawcę pocztą elektroniczną generowane są automatycznie przez systemy teleinformatyczne Usługodawcy. Tego rodzaju wiadomości generowane automatycznie opatrzone będą odpowiednią wzmianką (o treści „Wiadomość generowana automatycznie. Prosimy na nią nie odpowiadać.” lub zbliżonej). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie ma możliwości zapoznania się z treścią żadnych informacji, które Użytkownik przesłałby zwrotnie tj. wysyłając wiadomość e-mail w trybie odpowiedzi na tak generowany e-mail Usługodawcy (na adres poczty elektronicznej, z którego wysłany został taki generowany automatycznie e-mail). W związku z powyższym, Użytkownik przed wysłaniem pocztą elektroniczną jakichkolwiek wiadomości kierowanych do Usługodawcy powinien upewnić się, że kieruje je pod właściwy adres e-mail wskazany przez Usługodawcę jako właściwy do korespondencji w zakładce „kontakt”.
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika lub osoby trzecie korzystające z jego Konta obowiązków wynikających z Regulaminu Usługodawcy, bez uszczerbku dla innych uprawnień służących mu w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o świadczenie Usług ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Usługodawcy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług zostało doręczone Użytkownikowi pisemnie pocztą.

## **VIII ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie Usług jako konsument może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usług. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Usługodawcy przed upływem ww. terminu oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług. Użytkownik może, złożyć oświadczenie. Oświadczenie z podpisem Użytkownika może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w zakładce „kontakt”, lub w oryginale pocztą na adres Usługodawcy. Oświadczenie e-mailowe może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u Usługodawcy.
2. W razie przesyłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług w formie elektronicznej, Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia.



3. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług, także po upływie terminu na odstąpienie, w trybie przewidzianym postanowieniami Regulaminu.
5. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.

## **IX OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Użytkownik rejestrując się w Sklepie Internetowym podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Zamówienia oraz w celu świadczenia Usług.
4. Użytkownik może wyrazić poprzez Sklep Internetowy zgodę na wysyłanie mu Newslettera. Usługodawca przetwarza dane osobowe w tym celu – marketingu bezpośredniego własnych produktów (Towarów) lub usług administratora danych (Usługi).
5. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia Zamówienia oraz ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży oraz w celu świadczenia Usług.
6. Usługodawca udostępnia dane osobowe Użytkownika osobom trzecim w celu przetwarzania i realizacji Zamówienia w zakresie przewidzianym Regulaminem.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania lub usunięcia jego danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Usługodawcę z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Usługodawca informuje, że podczas korzystania ze Sklepu Internetowego używane są pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze Użytkownika dla celów dostosowywania treści Sklepu Internetowego Tapetomat do indywidualnych preferencji Użytkownika oraz dla celów opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania ze Sklepu Internetowego Tapetomat. Użytkownik może w każdej chwili zablokować pliki „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej, jednak w takim przypadku przyjmuje do wiadomości, że korzystanie ze Sklepu Internetowego Tapetomat będzie niemożliwe.

9. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące danych osobowych Użytkownika powinny być zgłaszane do Usługodawcy albo poprzez zalogowanie się w Koncie i aktualizację podanych tamże danych.

## **X PRAWA AUTORSKIE**

1. Strona internetowa Sklepu Internetowego Tapetomat chroniona jest prawem autorskim. Wszelkie prawa nieprzynane Użytkownikowi wprost na mocy postanowień Regulaminu są zastrzeżone. Użytkownicy mogą korzystać z utworów oraz baz danych zawartych na stronach internetowych Sklepu Internetowego jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przez Dyrektywę 2014/26/UE w sprawie zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi oraz udzielania licencji z późn. zm.. W szczególności, poza określonymi w tych przepisach przypadkami, zabronione są dokonywane w celach komercyjnych reprodukcja, kopiowanie, przekazywanie, dystrybuowanie lub przechowywanie części lub całości zawartości strony internetowej Sklepu Internetowego Tapetomat, o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie.
2. Usługodawca na podstawie umowy dotyczącej świadczenia Usług udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania przez Użytkownika z autorskich praw majątkowych do utworów zamieszczonych na stronach internetowych Sklepu Internetowego Tapetomat jedynie w celu skorzystania z Usług lub zawarcia Umowy Sprzedaży.
3. Licencja, o której mowa w pkt. 2 powyżej ustaje automatycznie wraz z ustaniem mocy wiążącej umowy o świadczenie Usług.
4. Usługodawca udziela zgody Użytkownikowi na drukowanie kopii lub wyciągów ze strony internetowej Sklepu Internetowego Tapetomat wyłącznie do potrzeb Użytkownika.

## **XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest w Sklepie Internetowym [tapetomat.com](http://tapetomat.com)
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Usługodawca dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Na podstawie Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2000/31/WE z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego na rynku wewnętrznym (dyrektywa o handlu elektronicznym) Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w formie przez niego wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych drogą elektroniczną.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu, umowy dotyczącej świadczenia Usług i Umowy Sprzedaży jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny dla Usługodawcy.

5. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia:
- okoliczności siły wyższej,
  - zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość,
  - zmiany lub wprowadzenia nowych Usług, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do oferty. Zmiany będą publikowane na bieżąco w Sklepie Internetowym Tapetomat w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu. Użytkownicy i Kupujący będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jego opublikowania. Zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do Umów Sprzedaży nie zmienia treści Umów Sprzedaży zawartych przed zmianą Regulaminu oraz w związku z Zamówieniami, które zostały złożone przed zmianą Regulaminu.
6. Użytkownik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, rozumie treść tego dokumentu i w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Użytkownik potwierdza, że do niniejszego Regulaminu został dołączony Załącznik w postaci Formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w edytowalnej i możliwej do zapisu i wydruku formie.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 maja 2019 r.

### **WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY:**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy). \*)

Sklep Internetowy Tapetomat

e-mail: .....

Ja/My(\*\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od Umowy Sprzedaży następujących Towarów:

.....  
 .....  
 .....

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):.....

Adres konsumenta(-ów):.....

Podpis konsumenta(-ów):.....

Data:.....

(\*) Odstąpienie od umowy sprzedaży nie może być skuteczne w przypadku zakupu produktu wg określonych przez Zamawiającego indywidualnych cech tzw. produktów spersonalizowanych

(\*\*) Niepotrzebne skreślić.

**Bezpieczne zakupy**

*Sklep internetowy Tapetomat posiada zabezpieczenia w postaci wysokiej klasy certyfikatów bezpieczeństwa. Tak więc wszystkie Twoje zakupy są bezpieczne, a przesyłane dane odpowiednio zaszyfrowane. Staramy się zawsze zachować najwyższy poziom bezpieczeństwa danych naszych Klientów.*

*Płatności internetowe obsługuje największy dostawca usług płatności online – system PayPal. Twoje informacje osobowe i finansowe są u bezpieczne. PayPal stosuje najnowocześniejsze technologie kodowania danych oraz ochrony przed nadużyciami i nieautoryzowanymi transakcjami.*

## Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży

w systemie internetowym Tapetomat

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. *Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży zawierają ramowe postanowienia Umowy Sprzedaży regulujące kwestie zawierania i wykonywania Umów Sprzedaży, płatności ceny, Dostawy Towaru/Usług, odstąpienia od Umowy Sprzedaży, reklamacji Towaru. Załącznikiem do Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży jest blankietowy wzór (formularz) oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.*
2. *Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży stanowią integralną część każdej Umowy Sprzedaży. Ponadto do Umowy Sprzedaży stosują się w odpowiednim zakresie postanowienia Regulaminu, treść Zamówienia, informacje zamieszczone przy Towarze w Sklepie Internetowym Tapetomat.*
3. *Sprzedający umożliwia zawieranie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego Tapetomat.*
4. *Następującym wyrażeniom użytym w tekście Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży zostały przypisane następujące znaczenia:*
  - a. **Sprzedający** – Sklep Internetowy TAPETOMAT którego administratorem jest firma określona w zakładce „kontakt”.
  - b. **Kupujący** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta ze Sklepu Internetowego Tapetomat;
  - c. **Zamówienie** - oświadczenie woli zakupu Towaru/Produktu/Usługi oraz zlecenia Dostawy uzewnętrznione przez Kupującego, w sposób umożliwiający Sprzedającemu identyfikację Kupującego, określający ponadto Towar/produkt/usługę mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży, miejsce jego Dostawy oraz formę płatności ceny .
  - d. **Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży** - niniejszy zbiór ogólnych warunków stanowiących treść każdej Umowy Sprzedaży;
  - e. **Towar** - rzecz ruchoma oferowana przez Usługodawcę, w szczególności tapety, fototapety, panele, obrazy, tkaniny, farby.
  - f. **Produkt spersonalizowany** – wytworzony produkt na indywidualne zamówienie Kupującego wg wskazanego wzoru, indywidualnych wymiarów, wybranego indywidualnie koloru, itp.
  - g. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży zawierana na odległość, pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Na treść Umowy Sprzedaży składa się treść Zamówienia oraz Ogólne Warunki Umów Sprzedaży. Umowa Sprzedaży podlega prawu kraju w którym zarejestrowaną działalność prowadzi

*Sprzedający, zawierana jest w języku polskim kraju Sprzedającego i w takim języku powinna być interpretowana;*

- h. Dostawa Towaru /produktu** - umowa o świadczenie usług transportu Towaru w miejsce wskazane przez Kupującego w Zamówieniu.

## **II. TOWARY**

1. *Sprzedający, ze względu na automatyzację procesów w systemie Tapetomat, przyjmuje zamówienia i sprzedaje Towary i produkty zamówione przez Kupującego wg zasad::*
  - a. *pojedyncze Towary określone w zamówieniu albo*
  - b. *dwa i więcej zamówień grupujących towary / produkty wg producentów.*
2. *Informacja o tym, czy przedmiot Umowy Sprzedaży będzie dostarczany w trybie „podzielonym” Kupujący będzie powiadomiony e-mailem.*
3. *Zawarcie Umowy Sprzedaży pojedynczego Towaru nie jest w żaden sposób uzależnione od zawarcia Umowy Sprzedaży dotyczącej innych Towarów. Sprzedający nie wiąże wykonania swojego zobowiązania wynikającego z zawarcia przez Kupującego Umowy Sprzedaży dotyczącej pojedynczego Towaru z koniecznością zawarcia przez Kupującego Umowy Sprzedaży dotyczącej innych Towarów.*

## **III. CENA**

1. *Wszystkie ceny prezentowane na przez Sprzedającego podawane są w walucie podanej w sklepie internetowym,*
2. *Ceny prezentowane przez Sprzedającego wyrażone są wartościami brutto oraz dodatkowo podana jest cena kuriera za dostawę pod wskazany w zamówieniu adres.*
3. *W przypadku zmiany ceny Towarów/Produktów, Sprzedający nie koryguje cen ustalonych w zamówieniu złożonym przez Kupującego,*

## **IV. UMOWA SPRZEDAŻY**

1. *Stronami Umowy Sprzedaży są Kupujący i Sprzedający.*
2. *Umowa Sprzedaży jest zawierana na czas wykonania tej umowy.*
3. *Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą - doręczenia na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia (wiadomość elektroniczna e-mail w temacie „Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia”).*
4. *Własność Towaru, stanowiącego przedmiot Umowy Sprzedaży przechodzi na Kupującego z chwilą uiszczenia Sprzedającemu ceny za Towar/Produkt , wraz z ceną za Dostawę Towaru i po jego dostawie do Kupującego lub postawionego do odbioru u Sprzedającego .*

5. *W przypadku, gdy realizacja części lub całości Zamówienia nie będzie możliwa, Sprzedający bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu (7) dni od zawarcia Umowy Sprzedaży (pocztą elektroniczną lub telefonicznie):*
- a. *poinformuje Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży albo*
  - b. *zapropONUJE Kupującemu zmianę Umowy Sprzedaży poprzez usunięcie z Zamówienia Towarów, których Dostawa nie jest możliwa.*  
*W przypadku wyboru pkt. b przez Kupującego, przedmiotem Umowy Sprzedaży zawieranej w wykonaniu danego Zamówienia będą Towary objęte pozostałą częścią tego Zamówienia (w części niemożliwej do realizacji, Sprzedający odstępuje od Umowy Sprzedaży).*
6. *W terminie dwóch (2) kolejnych dni po otrzymaniu od Sprzedającego propozycji zmiany Umowy Sprzedaży poprzez usunięcie z Zamówienia Towarów, których realizacja nie jest możliwa, Kupujący może potwierdzić Sprzedającemu pocztą elektroniczną lub telefonicznie swoją zgodę na częściową zmianę Umowy Sprzedaży, lub odstąpienie od całości Umowy Sprzedaży. Jeżeli w tym terminie Kupujący nie przekaże Sprzedającemu stosownego potwierdzenia, Sprzedający zmieni Umowy Sprzedaży poprzez usunięcie z Zamówienia Towarów, których realizacja nie jest możliwa.*
7. *W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w pkt. 5 i 6, powyżej, zastosowanie mają postanowienia zawarte w pkt. VII, poniżej.*

## **V. PŁATNOŚĆ**

1. *Kupujący zawierając Umowę Sprzedaży płaci cenę za Towar / Produkt i Dostawę.*
2. *Cena Towaru oraz wynagrodzenie za Dostawę Towaru/ Produktu są płatne wg wybranej przez Kupującego opcji z zaproponowanych przez Sklep Internetowy Tapetomat (przelew na konto bankowe; PayPal; karta kredytowa itp.)*

## **VI. DOSTAWA TOWARU**

1. *Sprzedający prowadzi sprzedaż Towarów/Produktów przy pomocy Sklepu Internetowego Tapetomat, na terytorium kraju prowadzenia swojej działalności .*
2. *Sprzedający wydaje Towar/Produkty Kupującemu w miejscu przez niego wskazanym w Zamówieniu, poprzez zlecenie podmiotowi trzeciemu wykonania Dostawy Towaru.*
3. *Kupujący może postanowić o odbiorze towaru/ Produktu także w miejscu prowadzenia działalności Sprzedającego .*

## **VII. ODSTĄPIENIE KUPUJĄCEGO OD UMOWY SPRZEDAŻY**

1. *Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania Towaru/Produktu Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie konsumenta o odstąpieniu*



*od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego.*

2. *W razie skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą.*
3. *Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży.*
4. *Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.*
5. *Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument powinien zwrócić Towar w takiej ilości i jakości, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). Wymagane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie. Przesyłkę przed nadaniem należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar jest zwracany.*
6. *Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za Dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób Dostawy Towaru dostępny u Sprzedającego).*
7. *Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży.*
8. *Sprzedający może się wstrzymać ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru, lub dostarczenia przez Kupującego dowodu nadania zwracanego Towaru, którekolwiek nastąpi wcześniej.*
9. *Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku sprzedaży Towarów / Produktów „spersonalizowanych” o właściwościach i cechach określonych przez Kupującego w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, np. po wykonaniu napisu, indywidualnie wybranego wzoru, wymiarów lub koloru produktu określonego przez Kupującego.*
10. *Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży znajduje się w załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży.*

## **VIII. REKLAMACJE**

1. *Sprzedający dostarcza Towary bez wad.*
2. *Reklamacje Towaru rozpatruje Sprzedający. Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru / Produktu, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.*

3. *Towar, będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego.*
4. *Dowód zakupu Towaru / Produktu jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.*
5. *Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.*
6. *Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady o ile jest to możliwe. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar / Produkt wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.*
7. *Jeżeli Towar/Produkt ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.*
8. *Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.*
9. *Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.*
10. *Sprzedający ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru*
11. *Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć w sklepie internetowym lub pod numerem Infolinii.*
12. *Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.*

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. *Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży są dostępne w siedzibie Sprzedającego, na stronie internetowej Sprzedającego.*
2. *Sprzedający uprawniony jest do jednostronnej zmiany Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży w przypadku zaistnienia: (a) okoliczności siły wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość. Kupujący będą związani postanowieniami nowych Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży, o ile nie wypowiedzą ich w terminie trzydziestu (30) dni od dnia powiadomienia o zmianie Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży nie ma wpływu na Umowy Sprzedaży zawarte przed wejściem tej zmiany w*

życie, jak również Umów Sprzedaży zawartych w związku z Zamówieniami, które zostały złożone przed wejściem w życie zmiany Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży.

3. Kupujący niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Umowy Sprzedaży, rozumie treść tych dokumentów i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Kupujący potwierdza, że do Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży został dołączony Załącznik w postaci Formularza odstąpienia od umowy sprzedaży w edytowalnej i możliwej do zapisu i wydruku formie.
5. Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 1 maja 2018 r.

#### WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

.....

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od Umowy Sprzedaży następujących Towarów / Produktów:

.....  
 .....  
 .....

- Data zawarcia umowy:.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):.....

- Adres konsumenta(-ów):.....

- Podpis konsumenta(-ów):.....

- Data:.....

(\*) Niepotrzebne skreślić.

## Formy płatności

### ***Jak można zapłacić za zamówienie?***

- ***elektronicznie*** – za pośrednictwem systemu płatności PayPal, Dotpay.  
*W ramach systemu płatności PayPal dostępne są płatności kartą kredytową Visa lub MasterCard lub szybkim przelewem elektronicznym (lista dostępnych banków jest widoczna po wyborze płatności PayPal)*
- ***zwykłym przelewem bankowym*** lub przekazem dokonany na podstawie rachunku dołączonego do przesyłki z zamówieniem,